

Identyfikator: PP/36/DA/U/2018

**Odpowiedź na zapytanie do treści specyfikacji „UBEZPIECZENIE MAJĄTKU I INNYCH INTERESÓW PARKU NARODOWEGO GÓR STOŁOWYCH ”**

Park Narodowy Gór Stołowych jako Zamawiający informuje, iż do w/w postępowania w dniu 17.07.2018 zostały złożone zapytania. Zamawiający przekazuje treść pytania wraz z odpowiedzią.

1. Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony w ramach rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z prowadzeniem stołówek lub żywieniem w ramach imprez okolicznościowych (zbiorowe żywienie) w tym szkody polegające na zarażeniu salmonellą, czerwonką lub inną chorobą przenoszoną drogą pokarmową (OC za produkt gastronomiczny, ) nie będzie obejmować szkód spowodowanych przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz że nie chodzi o szkody objęte ubezpieczeniem obowiązkowym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

2. Prosimy o wprowadzenie w pkt 4.3 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w rozszerzeniu odpowiedzialności o szkody wyrządzone w środowisku naturalnym poprzez jego zanieczyszczenie podlimitu w kwocie 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza podlimit 300 000,00 zł w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w rozszerzeniu odpowiedzialności o szkody wyrządzone w środowisku naturalnym**

3. Prosimy o wprowadzenie w pkt 4.6 i 4.7 i 4,8 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w podlimicie w kwocie 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza podlimit 300 000,00 zł w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w rozszerzeniach 4.6, 4.7, 4.8.**

4. Prosimy o wykreślenie pkt 4,9 -odpowiedzialność cywilna obejmująca koszty wycofania produktu z obrotu przez producenta wyrobu finalnego z podlimitem 300.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z zakresu ochrony ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności pkt. 4.9 – koszty wycofania produktu z obrotu.**

5. Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia OC z tytułu organizowania imprez nie obejmuje szkód związanych z organizacją imprez związanych ze sportami motorowymi, motoro-wodnymi, lotniczymi, a także imprez, gdzie celem jest osiągnięcie maksymalnej prędkości.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

6. Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia OC nie obejmuje szkód związanych z organizacją imprez obejmujących sporty ekstremalne, rozumiane jako sporty wysokiego ryzyka uprawiane w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, związane z aktywnością fizyczną zagrażającą zdrowiu i życiu, do których zalicza się takie dyscypliny jak np. żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z akwalungiem, wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie), le parkur, kitesurfing.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

7. Prosimy o potwierdzenie, że zakresem nie będą objęte szkody powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów albo umownego przejścia odpowiedzialności osoby trzeciej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

8. Prosimy o potwierdzenie, że koszty dodatkowe w OC działalności będą objęte w granicy sumy gwarancyjnej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

9. Odnośnie szkód wyrządzonych podczas pokazów ogni sztucznych, prosimy o dodanie zapisu: pod warunkiem, że pokaz był organizowany przez firmę zawodowo trudniącą się organizacją pokazów.

**Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis zgodnie z wnioskiem: pod warunkiem, że pokaz był organizowany przez firmę zawodowo trudniącą się organizacją pokazów.**

10. Prosimy o odpowiedź na pytania dotyczące dróg:

a) czy usuwanie zagrożeń na zarządzanych drogach jest zlecane podmiotom zewnętrznym (jeśli tak to czy podmioty te mają polisy OC)

b) prosimy o informację o obowiązujących wewnętrznych przepisach dotyczących:

- częstości objazdów kontrolujących stan nawierzchni i innych elementów wpływających na bezpieczeństwo użytkowników dróg

- maksymalnego czasu reakcji na zgłaszane zagrożenia

- sposobu reakcji na zgłaszane zagrożenia (m.in. chodzi o zabezpieczenie dziur i stawianie znaków)

c) stan zarządzanych dróg

**Odpowiedź:**

**Ad.10 a – Usuwanie zagrożeń na zarządzanych wewnętrznych drogach jest zlecane podmiotom zewnętrznym a podmioty te posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Poruszanie się po drogach wewnętrznych (gruntowych lub o nawierzchni utwardzonej kamieniem) jest ograniczone do pracowników Parku oraz podmiotów współpracujących z Parkiem np. wykonawców robót leśnych. Poruszanie się na jedynej drodze o nawierzchni asfaltowej, która stanowi dojazd do trasy turystycznej Błędne Skały, jest dopuszczone także dla turystów.**

**Ad.10b tiret pierwszy – Czynności kontrolne wykonywane są na bieżąco przez służby terenowe Parku  
Ad. 10b tiret drugi – czas jest zależny od rodzaju zagrożenia i nie powinien przekroczyć 1 miesiąca (w przypadku potrzeby uzupełnienia nawierzchni drogi).**

**Ad. 10b tiret trzeci – ze względu na technologię budowy dróg wewnętrznych (drogi gruntowe i drogi utwardzone kamieniem) oraz ich ograniczoną dostępność nie stawiane są znaki drogowe. Na jedynej drodze asfaltowej wewnętrznej dopuszczonej do ruchu są ustawiane znaki ostrzegawcze i ograniczenia prędkości**

**Ad.10 c – Drogi wewnętrzne Parku wymagają remontu. Zamawiający dokłada wszelkich starań aby stan zarządzanych dróg był jak najlepszy.**

11. Prosimy o wykreślenie pkt 4.34 lub wprowadzenie podlimitu 100.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe

**Odpowiedź: Zamawiający w pkt 4.34 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wprowadza podlimit 200 000,00 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.**

12. Odnośnie Klauzuli automatycznego pokrycia OC prosimy o potwierdzenie, że nowe lokalizacje zostaną objęte ochroną pod warunkiem, że będą w nich spełnione minimalne wymogi dotyczące zabezpieczeń przeciwpożarowych określone w obowiązujących przepisach o ochronie przeciwpożarowej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

12. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia;  
w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

13. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

15. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) budynki wynajmowane w których prowadzona jest działalność stwarzająca zagrożenie wybuchu pożaru

**Odpowiedź: Nie.**

16. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia ppoż zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz posiadają aktualne przeglądy i badania w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

17. Prosimy o informację na temat obecnie prowadzonych oraz planowanych przez Zamawiającego w okresie ubezpieczenia robót budowlano-montażowych wraz z informacją o ich wartości.

**Odpowiedź: Zamawiający planuje przebudowę i remont modernizacyjny budynków Pasterka 14 i 15 .  
Wartość nie jest jeszcze znana, ponieważ prace projektowe są w trakcie.**

18. Prosimy o przeniesienie:

klauzuli mienia wyłączzonego z eksploatacji do katalogu klauzul fakultatywnych

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian w SIWZ we wnioskowanym zakresie.**

19. Prosimy o dopisanie do katalogu wyłączeń szkód polegających na lub powstałych w wyniku wycieku, zanieczyszczenia lub skażenia substancją biologiczną lub chemiczną, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

20. Proszę o podanie stanu technicznego budynku, dachu i instalacji

**Odpowiedź: Wszelkie informacje dotyczące zgłoszonego do ubezpieczenia mienia zostały zawarte w Załączniku nr 1c do SIWZ.**

21. Prosimy o potwierdzenie, że limity wskazane w niniejszej SIWZ zostały określone na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

22. Czy Zamawiający planuje w czasie okresu ubezpieczenia wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki. Jeśli tak, to prosimy podać które i o jakiej wartości,

**Odpowiedź: Zamawiający nie ma obecnie planów wyłączenia z eksploatacji jakiegokolwiek budynku zgłoszonego do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.**

23. Prosimy o informację czy w miejscach wskazanych w SIWZ jako miejsca ubezpieczenia w okresie od 1997 roku wystąpiła powódź i podtopienia mienia.

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie lokalizacji oraz informację na temat wysokości poniesionych strat

**Odpowiedź: Nie.**

24. Prosimy o ustanowienie limitu dla ryzyka powodzi, podtopienia i podniesienia poziomu wód gruntowych w wysokości 1 mln zł na jedno i wszystkie zdarzenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian w SIWZ we wnioskowanym zakresie.**

25. Prosimy o ustanowienie procentowej franszyzy redukcyjnej dla ryzyka powodzi, podtopienia i podniesienia poziomu wód gruntowych 10% wartości szkody min. 5 000 zł).

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian w SIWZ we wnioskowanym zakresie.**

26. Dla budynków wyłączonych z eksploatacji (pustostanów) prosimy o przesłanie;

- wykazu ich lokalizacji (adresu),
- jednostkowych sum ubezpieczenia,
- czy są dozorowane 24 h/ dobę, jeśli tak czy przez firmę ochroniarską, własną ochronę, inne?
- sposobu ich zabezpieczenia
- podanie przyczyny ich wyłączenia,
- czy zostały wyłączone w nich wszelkiego rodzaju media, takie jak : woda, gaz, prąd, itd.
- czy wewnątrz budynków znajdują się jakiegokolwiek mienie, jeśli tak to jakie?.

**Odpowiedź: Budynki w miejscowości Pasterka 14 i Pasterka 15. Pasterka 14 - 266 000 zł sumy ubezpieczenia, Pasterka 15 - 349 440 zł sumy ubezpieczenia. Budynki nie są dozorowane, a wewnątrz nie ma mienia. Budynki nie są wyposażone w gaz, a pozostałe media są wyłączone. Z uwagi na przeznaczenie budynków do remontu kapitalnego drzwi i okna zabezpieczone są w sposób standardowy zamknięte okna i drzwi. Są częste patrole Straży Parku i Służby Parku podczas wykonywania obowiązków służbowych.**

27. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone budynki lub budowle kryte palnie w szczególności drewnem (np. gontem) lub materiałem roślinnym (np. strzechą, trzciną,...)?

W przypadku odpowiedzi twierdzącej - prosimy o wskazanie lokalizacji tych budynków / budowli oraz określenie ich wartości jednostkowej.

**Odpowiedź: Zgłoszone do ubezpieczenia zostały dwie stajnie-budynki gospodarcze - Karłów 32 i Karłów 13, kryte gontem. Karłów 32 - 381 840 zł sumy ubezpieczenia, Karłów 13 - 158 200 zł sumy ubezpieczenia.**

28. W odniesieniu do wszelkiego rodzaju budowli hydrotechnicznych mosty, rowy, zalewy, zbiorniki wodne, starorzecze, kąpieliska, przepusty itp. wnosimy o wyłączenie ich z ubezpieczenia.

W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o zgodę na ograniczenie zakresu ubezpieczenia do ryzyk pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że nie wnioskuje o ubezpieczenie mienia typu: mosty, rowy, zalewy, zbiorniki wodne, starorzecze, kąpieliska, przepusty.**

29. Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami SIWZ będą miały zastosowanie do umowy (choćby OWU nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyk lub przewidywały go w wyższej wysokości niż limit określony zapisami SIWZ).

**Odpowiedź:** Ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia, którymi postępuje się wykonawca (aktualne na dzień składania ofert) i które wskazuje w dokumencie potwierdzającym ochronę ubezpieczeniową w zakresie ryzyk określonych w SIWZ mają zastosowanie tylko w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ i umowie. Jeśli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia stosowane przez wykonawcę nie przewidują wymaganego zakresu ochrony przyjmuje się, że zostanie on rozszerzony i dostosowany do wymogów SIWZ w drodze postanowień dodatkowych. Tylko takie zapisy ogólnych i szczególnych warunków ubezpieczenia uznaje się za dozwolone, które nie są sprzeczne z wymaganiami określonymi w SIWZ.

30. W związku z zawartą w SIWZ definicją kradzieży z włamaniem („zabór w celu przywłaszczenia (kradzież) ubezpieczonego mienia w następstwie usunięcia przeszkody materialnej lub niematerialnej (...)” - prosimy o wykreślenie słów „lub niematerialnej” ewentualnie prosimy o zdefiniowanie pojęcia „przeszkoda niematerialna”.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje że pod pojęciem „przeszkoda niematerialna” rozumie się systemy antywłamaniowe m.in. czujniki ruchu.

31. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie zmiany wymagać będą akceptacji obu stron umowy (Zamawiającego i Wykonawcy)

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

32. Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ

**Odpowiedź:** Ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia, którymi postępuje się wykonawca (aktualne na dzień składania ofert) i które wskazuje w dokumencie potwierdzającym ochronę ubezpieczeniową w zakresie ryzyk określonych w SIWZ mają zastosowanie tylko w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ i umowie. Jeśli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia stosowane przez wykonawcę nie przewidują wymaganego zakresu ochrony przyjmuje się, że zostanie on rozszerzony i dostosowany do wymogów SIWZ w drodze postanowień dodatkowych. Tylko takie zapisy ogólnych i szczególnych warunków ubezpieczenia uznaje się za dozwolone, które nie są sprzeczne z wymaganiami określonymi w SIWZ.

33. W celu oceny dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń prosimy o odpowiedź  
- czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony w zakresie określonym w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń  
- prosimy o ich wskazanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający w ciągu ostatnich 3 lat był ubezpieczony w ramach przetargu w zakresie: ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, ubezpieczenie przedmiotów szklanych, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Ubezpieczenia komunikacyjne: obowiązkowe OC pojazdu, Auto Casco, NNW kierowcy i pasażerów.  
Celem przetargu nie jest analiza obecnego zakresu ubezpieczenia Zamawiającego.

34. W celu oceny dotychczasowej historii szkodowej prosimy o informację na temat:  
- franszyz i udziałów własnych jakie miały zastosowanie w ostatnich 3 latach w poszczególnych ryzykach ( w tym w OC zarządcy dróg),  
- na jaki dzień podana jest informacja o szkodowości

**Odpowiedź:** W ubezpieczeniu mienia i OC działalności:

franszyza redukcyjna – 300,00zł, dla szyb – 50,00zł. Pozostałe franszyzy i udziały własne – zniesione.

W ubezpieczeniu Auto Casco pojazdów:

**Udział własny w szkodach – zniesiony; Franszyza integralna: zgodnie z OWU; Franszyza redukcyjna – zniesiona.**

**Szkodowość zgodnie ze zaktualizowanym Załącznikiem nr 8 do SIWZ jest na dzień 18.07.2018 r.**

35. Prosimy o zmianę zapisu:

z Zakres terytorialny ubezpieczenia: teren RP, a w przypadku podróży zagranicznych i wycieczek teren całego świata, z wyłączeniem USA, Kanady i Australii."

na "Zakres terytorialny ubezpieczenia: teren RP, a w przypadku podróży służbowych teren całego świata, z wyłączeniem USA, Kanady, Nowej Zelandii i Australii.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza wnioskowany zapis w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: "Zakres terytorialny ubezpieczenia: teren RP, a w przypadku podróży służbowych teren całego świata, z wyłączeniem USA, Kanady, Nowej Zelandii i Australii."**

36. W jaki sposób budynki wyłączone z eksploatacji zostały zabezpieczone przed dostępem osób trzecich?

**Odpowiedź: Odpowiedź zawarto w punkcie 26.**

37. Prosimy o wskazanie budynków w złym stanie technicznym oraz przeznaczonych do rozbiórki.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia budynków o złym stanie technicznym. Zamawiający na tą chwilę nie zgłasza do ubezpieczenia budynków przeznaczonych do rozbiórki.**

38. Prosimy o potwierdzenie, że nasadzenia nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

39. W przypadku braku potwierdzenia na powyższe prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla w.w składników mienia w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 38.**

40. Prosimy o informację czy budynki o palnej konstrukcji ścian i dachu stanowią odrębne kompleksy pożarowe? Jeśli nie prosimy o wskazanie lokalizacji oraz największej wartości budynków w jednym kompleksie pożarowym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że budynki o palnej konstrukcji ścian i dachu stanowią odrębne kompleksy pożarowe.**

41. Dla budynków o palnej konstrukcji ścian i dachu prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka pożaru, wybuchu, dymu i sadzy w wysokości 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian w SIWZ we wnioskowanym zakresie.**

42. Dla budynków o palnej konstrukcji ścian i dachu prosimy o wprowadzenie procentowej franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody min. 5 000 zł w każdej szkodzie lub innej akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian w SIWZ we wnioskowanym zakresie.**

43. Prosimy o wykreślenie zapisu Załącznika nr 1 : „*Ponadto postanawia się, że jeśli jakiegokolwiek ryzyko (zdarzenie), dla którego ustanowiono limit odpowiedzialności, spowoduje szkodę objętą podstawowym zakresem głównego ubezpieczenia, zawartego w opisie przedmiotu zamówienia (np. pożar w następstwie wandalizmu lub strajków czy zamieszek itp.) to szkoda taka objęta będzie do pełnych sum ubezpieczenia, zgodnie z zakresem danego ubezpieczenia*”

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla zapis z Załącznika nr 1: „Ponadto postanawia się, że jeśli jakiegokolwiek ryzyko (zdarzenie), dla którego ustanowiono limit odpowiedzialności, spowoduje szkodę objętą podstawowym zakresem głównego ubezpieczenia, zawartego w opisie przedmiotu zamówienia (np. pożar w następstwie wandalizmu lub strajków czy zamieszek itp.) to szkoda taka objęta będzie do pełnych sum ubezpieczenia, zgodnie z zakresem danego ubezpieczenia”

44. Prosimy o wyłączenie z Assistance pojazdów:

b) samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

c) mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

Zamawiający pragnie sprostować błędną informację w podsumowaniu wartości sprzętu elektronicznego w Załączniku nr 1c zakładka nr 3. Powinno być:

Sprzęt elektroniczny stacjonarny – 411 402,17 zł

Sprzęt elektroniczny przenośny – 1 056 749,48 zł

Łączna wartość sprzętu elektronicznego – 1 468 151,65 zł

Zastępca Dyrektora PNGS

mgr inż. Bartłomiej Jakubowski